

РЕЦЕНЗІЯ
на дисертаційну роботу
Ломакіної Тетяни Анатоліївни
на тему: «МЕХАНІЗМ КОМУНІКАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ
СУБ'ЄКТІВ ДЕРЖАВНОГО ТА НЕДЕРЖАВНОГО СЕКТОРІВ
У СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ»
на здобуття наукового ступеня доктора філософії
Галузь знань 28 - Публічне управління та адміністрування
Спеціальність 281 - Публічне управління та адміністрування

Дослідження комунікативних процесів у публічному управлінні - одна з актуальних проблем сьогодення, оскільки публічне управління в демократичному суспільстві не можливе без комунікації як форми взаємодії та узгодження позицій у постійному діалозі між владою і громадськістю. Одним з викликів для державної влади України є найскоріше подолання проблем, пов'язаних з нераціональним, неефективним, недемократичним використанням комунікативних технологій, необхідних для переходу від одностороннього управління до комунікаційної взаємодії держави та громадянського суспільства з метою зниження соціальної напруженості й досягнення необхідного рівня політичної та громадянської злагоди.

На нинішньому етапі в Україні постійно відчуваються проблеми процесу комунікації у публічному управлінні, які загострюються в кризових ситуаціях. При цьому, головні перешкоди для конструктивних публічних комунікацій влади і суспільства в Україні носять соціальний характер. Дослідження даної проблеми має велике значення, оскільки його результати є важливими як у теоретичному, так і практичному плані.

Отже, дисертаційна робота Ломакіної Т.А. присвячена актуальній темі, а предметом її роботи виступають процеси та механізми публічного управління в системі взаємодій суб'єктів державного та недержавного секторів в публічному управлінні України.

В роботі вперше удосконалено концептуальні засади інтегрованого підходу до комунікаційної взаємодії в публічному управлінні з метою використання різноманітних моделей комунікаційної взаємодії, їх можливого синтезу та врахування потреб комунікацій задля створення та подальшого поширення

комунікаційних продуктів.

Цінність роботи становить обґрунтування науково-методичного підходу до формування процесів комунікаційних взаємодій між суб'єктами державних та недержавних секторів, який ґрунтується на інтегрованому підході та формуванні комплексного механізму управління процесом комунікаційної взаємодії суб'єктів державних та недержавних секторів на прикладі реалізації державної політики безбар'єрності через створення при Міністерстві культури та інформаційної політики України Комунікаційного офісу безбар'єрності та Експертної ради зі стратегування і оцінювання. Ці зміни посилять ефективність роботи вказаного міністерства в частині реалізації функції комунікаційної взаємодії шляхом досягнення сумісності і високого рівня співпраці з центральними органами виконавчої влади, стратегічного планування, реалізації і вимірювання оцінки впливу.

У роботі розв'язані наступні теоретичні та прикладні задачі:

- сформовано понятійно-категоріальний апарат дослідження процесів публічного управління системою комунікаційних заходів між представниками державного та недержавного секторів у публічному управлінні;
- узагальнено нормативно-правові основи комунікаційної діяльності в публічному управлінні України;
- визначено новітні тенденції функціонування комунікаційної взаємодії суб'єктів державного і недержавного сектору в Україні та світі;
- систематизовано світовий досвід публічного управління комунікаційними взаємодіями різних секторів та виділено основні моделі для можливої імплементації найкращих практик комунікаційної взаємодії між державними та недержавними суб'єктами в публічне управління України;
- окреслено сучасний стан та проблеми у сфері комунікаційної взаємодії в Україні щодо залучення заінтересованих сторін до процесів прийняття рішень;
- обґрунтовано шляхи удосконалення процесів комунікаційної взаємодії між суб'єктами державних та недержавних секторів в Україні;
- концептуалізовано інтегрований підхід до комунікаційної взаємодії в публічному управлінні;

1
- обґрунтовано рекомендації щодо вдосконалення механізму комунікаційної взаємодії між суб'єктами державного та недержавного секторів на прикладі реалізації Стратегії створення безбар'єрного простору в Україні;

- запропоновано комплексний механізм управління процесом комунікаційної взаємодії суб'єктів державного та недержавного секторів в публічному управлінні України.

У процесі дослідження використано сукупність загальних та спеціальних методів і підходів, які відповідають меті та задачам дослідження, а саме: *історичний, термінологічний методи та метод абстрагування* - при дослідженні історичних передумов становлення, розвитку та визначення поняття «комунікаційної взаємодії в системі публічного управління» в Україні; *методи аналізу і синтезу* - при визначенні основних моделей комунікаційних взаємодій в системі публічного управління в Україні, *порівняльний аналіз, методи систематизації та узагальнення* - для аналізу стану розвитку публічних комунікацій в Україні, *інтегрований підхід* - при формуванні комплексного механізму управління процесом комунікаційної взаємодії суб'єктів державного та недержавного секторів на прикладі реалізації державної політики безбар'єрності; *комплексний підхід та структурно-функціональний метод* - при обґрунтуванні наукових рекомендацій щодо удосконалення механізму управління системою комунікаційних взаємодій заінтересованих сторін в публічному управлінні України.

Отримані у ході дослідження наукові результати й пропозиції доведено до рівня конкретних практичних рекомендацій щодо публічного управління системою комунікаційних заходів, які використані у діяльності органів державної влади та закладу вищої освіти (впроваджені в навчальний процес Маріупольського державного університету), застосовуються під час проведення лекційних і семінарських занять.

Мету дисертаційної роботи досягнуто та послідовно розкрито. Стиль дисертації відповідає науковому стилю мовлення, що використовується при написанні дисертаційних робіт. Автор виявляє повне володіння основними науковими методами, категоріями та поняттями, які використовуються при вивченні проблем комунікаційної взаємодії суб'єктів державного та

недержавного секторів у системі публічного управління в Україні. Структура роботи логічна, а матеріали в кожному розділі представлені відповідно до мети та призначення. Проведений у роботі теоретико-методологічний аналіз виконано на високому науковому рівні, що свідчить про професійність автора.

Разом з високим рівнем дисертаційної роботи результати дослідження мають ряд дискусійних питань:

- у підрозділі 1.3 досить детально проаналізовані комунікаційні моделі взаємодії державних та недержавних суб'єктів в публічному управлінні, але історичної ретроспективи щодо використання тієї чи іншої моделі у певний історичний проміжок часу не надано;

- у підрозділі 2.2 надано детальний аналіз зарубіжного досвіду формування комунікаційної взаємодії між державними та недержавними суб'єктами, але серед обраних країн представлені лише три країни, а саме: Великобританія, Франція та Канада. На наш погляд, аналіз досвіду і інших країн додав би більше можливостей для вдосконалення власного механізму комунікаційної взаємодії;

- на стор. 144-145 розглянуто нормативно-правовий механізм, що передбачає правове регулювання комунікаційної взаємодії шляхом дотримання нормативно-правових актів, використання засобів правового впливу з метою підвищення ефективності комунікацій між органами публічного управління та громадськістю, іншими заінтересованими сторонами формування та розвиток правових відносин між ними. Разом з тим, пропозицій щодо правових новел не надано;

- у кожному розділі Ломакіна Т.А. зазначає про особливості комунікацій у воєнний час, не аналізуючи це питання детально, але робота виграла б, якби питання перехідного періоду до мирного часу знайшло своє відображення у механізмі комунікаційної взаємодії;

- одним із наболілих питань сьогодення є проблема, яка пов'язана з фінансуванням просвітницького компоненту комплексного механізму, що детально аналізується на стор. 146-147 так і комплексного механізму в цілому. Можливі шляхи такого фінансування у роботі не зазначені, що може бути її певним недоліком.

Наведені зауваження не знижують загальної позитивної оцінки проведеного дослідження. У роботі виконані всі вимоги, що ставляться до дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора філософії; висновки та рекомендації є обґрунтованими, достовірними, містять наукову новизну та готові до практичного використання у формі методичних рекомендацій.

Результати дослідження досить повно представлені в опублікованих 10 наукових працях за темою дисертації. Серед яких 1 стаття у зарубіжному науковому виданні, 4 статті у вітчизняних наукових фахових виданнях та 5 публікацій у матеріалах Всеукраїнських та Міжнародних конференцій. Все це підтверджує, що результати виконаної дисертаційної роботи мають наукову новизну і прикладний характер.

Дисертація Ломакіної Тетяни Анатоліївни за темою «Механізм комунікаційної взаємодії суб'єктів державного та недержавного секторів у системі публічного управління в Україні» повністю відповідає вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, який затверджено постановою КМУ від 12.01.2022 № 44 та може бути рекомендована на розгляд спеціалізованої вченої ради щодо присудження наукового ступеня доктора філософії у галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

Рецензент:

кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування, Маріупольський державний університет

Г.І. Решетова

Особистий підпис

Г.І. Решетова

к.н. з держ. управл. засвідчую

доцента кафедри

зачальник загального відділу

Оксана СІРЕТОВИЧ

